

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Politikamız

ARC SU ENERJİ A.Ş. olarak, arıtma ve enerji sektöründe öncü bir şirket olarak tanınmak ve **sürdürülebilir büyüme** ile **müşteri memnuniyetini** sağlamak için çaba gösteriyoruz.

Bu kalite politikası, **ARC SU ENERJİ A.Ş.**'nin tüm çalışanları için bir taahhüt niteliği taşımaktadır.

Bu politika, organizasyonumuzun başarısının temelini oluşturmakla birlikte, müşterilerimize ve paydaşlarımıza **en üst düzeyde hizmet** sunmamızı sağlamaktadır.

Kalite politikamız yanda yer alan temel prensiplere dayanmaktadır:

- Gelişen teknolojiyi takip ederek, bu yolla ürün kalitesini ve çeşidini artırarak, sektörde lider olmayı,
- Müşteri beklentilerini doğru analiz ederek, uygun maliyet ve üstün kalite seviyesi ile müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- Müşteri beklentilerini karşılayacak ürünleri, sürekli doğru ve zamanında üretmeyi,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla, müşteri taleplerini her aşamada tam olarak karşılamayı,
- Kalite yönetim sistemini tüm süreçlerde risk temelli düşünerek ve verimlilik doğrultusunda geliştirerek, kaliteyi artırmayı ve maliyetleri düşürmeyi,
- Çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilincinde olarak, sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket etmeyi,
- Eğitim ve deneyimleri devamlı arttırılan çalışanlar ve diyaloga açık yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi sağlamayı,
- Toplam kalite anlayışı ile ulusal ve uluslararası yasa ve mevzuatlara uygun, insana ve çevreye duyarlı, sahip olduğumuz bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin önemini bilincinde, müşterilerimize ürün ve hizmet sunmayı,
- İç dinamiğimiz olan çalışanlarımız ve müşterilerimizle ekip ruhu taşımayı,
- Kuruluşun amaç ve bağlamı kapsamındaki tüm faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, mevzuat ve ilgili tarafların uygulanabilir şartlarını yerine getirmek, bu ilkeler doğrultusunda, dünya pazarında yer almayı, hedeflerimize ulaşmayı ve başarılı olmayı,

Taahhüt ederiz.

ALKAN CANBAY

 **ARC SU ENERJİ A.Ş.**
TİCARET SİCİSİ NO: 54495
Merkez: Zeytinli Mah. Turhan Cemal Beriker Bul. No: 806/3A
Tel: 0322 456 2769 Faks: 456 2375 Seyhan/ADANA
V.D. Sicil No: 0380953724

arcwater.com.tr
Zeytinli Mah. Turhan Cemal Beriker Bul.
806/3A
Seyhan / ADANA